

OFERTA DE EMPLEO MERCASA

17 de noviembre de 2023

Cobertura de puesto de trabajo TÉCNICO/A APOYO TIC-TD

Mercasa necesita cubrir en TIC y Soporte Estratégico y TD, dependientes de la Dirección de Planificación y Estrategia, un puesto de trabajo de las características que se indican a continuación.

El proceso selectivo se realizará mediante el sistema de concurso-oposición, con las valoraciones, ejercicios y puntuaciones que se especifican en esta oferta.

La fase de concurso será previa y eliminatoria. Para acceder a la fase de oposición será necesario superar la fase de concurso.

Concluido el proceso selectivo, el aspirante que haya obtenido mayor puntuación, una vez haya acreditado cumplir los requisitos exigidos, será contratado.

Al objeto de garantizar en el proceso selectivo el cumplimiento de los principios de libre concurrencia, igualdad, mérito y capacidad, transparencia y publicidad de sus convocatorias y bases, procedemos a comunicar la apertura del proceso mediante su publicación en la web de MERCASA, S.A. y en el punto de acceso general www.administracion.gob.es.

1. DENOMINACIÓN: Técnico/a Apoyo TIC-TD

2. TIPO DE CONTRATO:

- **Tipo de Contrato:** Contrato Indefinido
- **Centro de trabajo:** SEDE CENTRAL MERCASA, S.A., S.M.E., M.P. (Paseo de la Habana 180, Madrid).
- **Nivel de Clasificación del P.T.:** Nivel III según el Convenio Colectivo en vigor en la Organización
- **Jornada:** Completa.
- **Retribuciones:** las correspondientes al Nivel III, en el tramo que corresponda atendiendo al perfil profesional de las personas candidatas.

3. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES:

- Realizar la administración, gestión, instalación y mantenimiento del entorno productivo de MERCASA en la actualidad basado en Microsoft 365, incluidas aquellas pertenecientes al grupo de Enterprise Mobility & Security, Azure y Dynamics 365 Business Central.
- Instalación, revisión y mantenimiento equipos informáticos de usuario (portátiles Windows, dispositivos móviles iOS e iPadOS, impresoras).
- Instalar y mantener la red informática de MERCASA en todos sus puntos (cableado, switches, tarjetas de red, etc.).
- Gestión y seguimiento de incidencias informáticas de las personas, en utilización de software, equipos, o problemas de red.
- Colaborar con las diferentes áreas de la empresa en cuantas actividades o trabajos relacionados con la actividad del negocio sean necesarios los conocimientos y experiencia específicos de su puesto de trabajo y de acuerdo al contenido y funciones del mismo, para facilitar la consecución de los objetivos de negocio, de la forma más eficiente posible.

4. PLAZO DE PRESENTACIÓN Y CRITERIOS DE HABILITACIÓN

Los/las interesados/as deberán enviar su candidatura a la dirección de correo electrónico seleccion@mercasa.es hasta las 23:59h del 01 de diciembre de 2023 debiendo enviar su CV actualizado, así como la documentación acreditativa de los requisitos exigidos o valorables indicados en la oferta.

Se podrá solicitar al candidato/ha seleccionado/a, en caso de hallarse en situación legal de desempleo la documentación acreditativa del mismo para la realización de un contrato de relevo.

5. REQUISITOS Y FORMA DE ACREDITARLOS:

- Formación académica: FP medio o superior de informática o similar, relacionado con las funciones asignadas al puesto convocado.
- Experiencia en las funciones descritas en el apartado tres de la convocatoria de un mínimo de dos años.
- Conocimiento funcional de las herramientas de Microsoft 365. Se valorará a través del currículum.
- Competencias:
 - Orientación a resultados.
 - Orientación al cliente
 - Trabajo en equipo

- Relaciones interpersonales.
- Flexibilidad y disposición para viajes y desplazamientos.

6. SISTEMA DE SELECCIÓN

El proceso de selección se realizará mediante el sistema de concurso-oposición y constará de tres fases: valoración de méritos, oposición y entrevista.

La puntuación máxima del concurso-oposición será de 100 puntos. Siendo la puntuación máxima de la fase de méritos de 20 puntos, la oposición de 60 puntos la entrevista de 20 puntos.

6.1 FASE DE VALORACIÓN DE MÉRITOS

Para superar la fase de valoración de méritos es necesario obtener una puntuación mínima de al menos 6 puntos.

Descripción de los méritos a valorar:

- Titulación universitaria en Ingeniería Informática o Telecomunicaciones o similar, relacionada con las funciones asignadas al puesto convocado. (5 puntos)-
- Formación avanzada en administración entornos Microsoft 365, Dynamics 365 y Azure en la configuración descrita en las funciones (8 puntos).
- Inglés B2 (2 puntos)
- Formación complementaria o programa especializado en el área de informática que esté directamente relacionada con las funciones del puesto (puntuación máxima 5 puntos).
 - 150 horas acreditadas o más: 5 puntos
 - Entre 100 y 149 horas acreditadas: 3 puntos
 - Entre 20 y 99 horas acreditadas: 1 punto
 - Menos de 19 horas acreditadas: 0 puntos

6.2 FASE DE ENTREVISTA

Pasará a la fase de entrevista las candidaturas que, habiendo obtenido la puntuación mínima requerida en la fase de valoración de méritos, determine el Órgano de Selección, atendiendo a las mejores calificaciones y en virtud de los resultados de dicha fase.

La puntuación mínima para superar la fase de entrevista será de 10 puntos.

En la entrevista se valorará la adecuación de conocimientos, experiencia profesional y trayectoria laboral de la candidatura en relación con las funciones asignadas al puesto convocado (8 puntos), las competencias conductuales requeridas para el puesto (8 puntos), así como la motivación y previsión de adaptación al entorno profesional del Mercasa (4 puntos).

6.3 FASE DE OPOSICIÓN

A esta fase del proceso selectivo accederán todos aquellos aspirantes que hayan obtenido la puntuación mínima establecida para la fase de méritos y entrevista (punto 6.1 y 6.2 de la presente convocatoria).

Esta fase del proceso selectivo consistirá en la realización de las siguientes pruebas, para evaluar la competencia técnica y los conocimientos relacionados con el puesto ofertado. La puntuación máxima de esta fase será de 60 puntos:

- Prueba de Conocimientos Técnicos: Cuestionario combinado de preguntas de elección múltiple y abiertas vinculadas con el contenido del puesto de trabajo. Puntuación máxima 30 puntos.
- Prueba Conocimientos Prácticos: Se propondrá para su resolución un problema práctico relacionado con el contenido del puesto de trabajo. Puntuación máxima 30 puntos.

Para superar esta fase se deberá obtener en cada ejercicio al menos la mitad de la puntuación máxima establecida, debiendo obtener al menos 15 puntos en la prueba de conocimientos técnicos y 15 puntos en la prueba de conocimientos prácticos.

7. COMPOSICIÓN DEL ÓRGANO DE SELECCIÓN

Atendiendo a la composición de la Comisión de Evaluación definida en el Art. 13.d. del capítulo IV del Convenio Colectivo en vigor (SISTEMA DE COBERTURA DE PUESTOS DE TRABAJO), la selección se llevará a cabo a través de una Comisión de Evaluación de la que formarán parte la Dirección y Jefatura del Departamento al que se adscriba el puesto de trabajo, Jefatura del Área de Personas, Dirección Económico-Financiera y la Secretaría General.

8. DURACIÓN MÁXIMA DEL PROCESO

90 días desde la fecha de publicación. La recepción de solicitudes finalizará 10 días hábiles con posterioridad a la fecha de publicación de la oferta.

En virtud de la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal, por la presente autoriza a que los datos personales facilitados sean incorporados en un fichero responsabilidad de MERCADOS CENTRALES DE ABASTECIMIENTO, S.A., S.M.E., M.P. y domicilio en Paseo de La Habana, 180 - 28036 MADRID (Madrid).

La finalidad de este tratamiento es la de gestionar sus datos para la realización del proceso de selección de candidatos. Estos datos no serán transmitidos a terceras personas y serán conservados siempre que sea imprescindible o legítimo para la finalidad que se captaron.

En cualquier caso podrá indicar la revocación del consentimiento dado, así como ejercitar los derechos de acceso, rectificación o supresión, la limitación del tratamiento u oponerse, así como el derecho a la portabilidad de los datos. Estas peticiones deberán realizarse en Paseo de La Habana, 180 - 28036 MADRID (Madrid) o en la dirección dpo@mercasa.es.

Asimismo, se le informa de que puede presentar una reclamación, si así lo considera, ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Madrid a 17 de noviembre de 2023